

证券代码：300075

证券简称：数字政通

公告编号：2024-016

北京数字政通科技股份有限公司

2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

上会会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为上会会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 620,410,238 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.5 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	数字政通	股票代码	300075
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	邱鲁闽	许菲	
办公地址	北京市海淀区中关村软件园 9 号楼国际软件大厦	北京市海淀区中关村软件园 9 号楼国际软件大厦	
传真	010-56161688	010-56161688	
电话	010-56161618	010-56161618	
电子信箱	egova@egova.com.cn	egova@egova.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）城市数字治理核心平台

1、城市运行“一网统管”平台

“一网统管”立足于党委政府的视角，从城市运行更高效、更精准、更科学、更主动的管理诉求出发，通过构建一套“一网统管”核心运行机制，并综合运用数字孪生、人工智能、大模型等新兴技术，去看待和处置比如：城市基础设施安全运行、民生诉求接诉即办、基层治理维稳、文明城市创建、营商环境优化以及重大活动综合保障等城市运行核心治理要点的一套新的城市治理模式。它是党委政府实现政府数字化转型和驱动城市治理现代化的重要抓手。

数字政通一网统管解决方案坚持以“高起点规划、高标准建设、高质量发展、高水平治理”为基准，以“增强数字政府效能，筑牢智慧城市基础”为导向，推行城市运行“一

网统管全城、一网统领行业、一网统筹全域”的治理新模式，通过“机制保障+平台建设”双轮驱动助力各地城市治理体系和治理能力现代化，赋能各地城市治理数字化变革。

建立“一网统管”体系架构。借鉴北京、上海、深圳、合肥、烟台等地区先进经验，结合本地需求，组建城市运行中心作为“一网统管”运作实体，负责数据赋能、系统支撑、信息调度、趋势研判、综合指挥、应急指挥等职能，组织、指导、协调、赋能各级各业务主管部门开展工作。

建立“一网统管”运行机制。打造事件感知敏锐、任务生成智能、指令派发扁平、承接处置高效、评估考核科学的城市运行闭环。一支队伍，充分发挥市场化服务外包优势，提供全科网格员队伍运营服务，保障各领域事件的主动巡查发现。一条热线，整合所有民生诉求受理渠道，将各类治理事件全部纳入一个系统进行受理。一张清单，对各个领域的事件进行分级分类管理，形成《“一网统管”事项清单》，确保一般案件责任清晰，复杂案件迅速形成整治合力。一套机制，建立县区级“大循环”、镇街“小循环”和村社级“微循环”三级闭环分类问题处置机制。一把尺子，围绕关键性指标对各事件处置单位（部门）进行考核。

建立基于 CIM 平台的一横 N 纵一网统管应用体系。建设一个一网统管（网格化）城市运行平台，作为“一网统管”核心平台，实现城市运行各领域事件的高效处置以及跨部门、跨领域、跨层级事件的高效协同。建设 N 个关键领域应用，基于网格化城市运行平台这个载体承载城市管理、基层社会治理、城市生命线安全运行、民生服务、行政执法、城市停车等关键领域应用。建设一个 CIM（城市信息模型）基础平台，为一网统管提供“全空间、全要素、全过程”的三维数字底座，赋能打造数字孪生城市。

截止 2023 年末，我们承建了北京市级、天津市级、烟台市级、北京东城区、深圳坪山区、合肥包河区、烟台福山区、济南起步区、淄博张店区、淄博沂源县等一百余个一网统管案例，多个项目在各地的应用和推广获得《新闻联播》《人民日报》《光明日报》《法制日报》等多个主流新闻媒体的宣传报道，其中，北京东城区、深圳坪山区、合肥包河区均受到过央视新闻联播的多次专项报道。

2、城市运行管理服务平台

数字政通已发展成为我国网格化管理领域的领军企业，是模式创立者、标准制定者以及行业建设者。城市运行管理服务平台是基于现有数字化城市管理信息系统，纵向对接省级平台、国家平台的相关应用系统，联通县（市、区）平台，横向整合或共享城市管理相关部门数据资源，统筹协调、指挥调度、监测预警、监督考核和综合评价全市城市运行管理服务工作的信息平台。公司已承建全国 200 余个地级以上城市、1000 余个区（县级市、

县)的数字化城市管理信息平台,在行业内处于绝对领先的市场地位,在新一轮城市运行管理服务平台建设浪潮中,数字政通将依托全国数字化城市管理的建设基础,打造新标杆,树立新样板,继续发挥市场引领作用。

公司始终秉承“以技术创新驱动城市管理模式创新、管理手段创新”的理念,打造以新技术、新应用为引领的城市运行管理服务平台,一方面加强人工智能、大数据、物联网、移动互联网、三维仿真、区块链等新技术的基础研发,迭代升级网格化平台、数据中心、物联网平台、视频分析平台、可视化引擎、城市信息模型(CIM)平台等基础产品,另一方面,强化市政公用、市容环卫、园林绿化、城管执法、户外广告、工地渣土、餐饮油烟、共享单车等城市综合管理行业应用和桥梁、燃气、排水防汛、供水、热力等城市生命线工程安全运行专项应用,完善城市运行管理智能化应用场景。

(二) 城市数据运营服务业务

1、城市大数据综合运营服务业务

数字政通大数据综合运营服务以释放城市管理数据价值为核心要义,探索数据要素赋能智慧城市建设和运营的新路径,构建了城市运行“数据全量采集-数据资源化管理-数据价值释放”的数据运营体系。

一是形成了规范化、多维度的数据感知与采集体系。公司凭借对数字城管业务的深刻理解,拓展网格化信息采集服务,综合利用人工智能、视频采集、GPS 定位、无线传输、云计算等技术,构建了以移动视频采集车、二轮车、全息采集车、无人机、半固定点位、“棋骥”无人驾驶网格车、无人机为主要手段的城市管理信息“天地空”一体化采集模式;不断提升数据采集空间覆盖范围,统筹城市建成区、城中村和城乡结合部等不同区域类型的数据采集能力;不断丰富数据采集业务领域,在数据采集体系中持续融入新技术应用;不断完善采集数据项,拓展道路积尘、道路病害等方面的采集能力,匹配各类城市精细化管理需求。

二是构建了城市运行管理数据资源体系规范。针对采集的结构化数据和非结构化数据,明确“一数一源”原则,确保数据资源真实性和准确性,倒逼数据采集途径规范化,避免冗余采集和无效采集。同时,深入结合运管服管理监督指标和运行监测指标、重点城市综合管理考核办法、城市治理重点关注事项和公众反馈问题,参考全国部分地市先进经验,以城市治理科学化、精细化、智能化为目标,构建数据资源分级分类清单,统一数据字典,明确数据属性,不断促进数据资源体系全面化和规范化。此外,持续构建数据变化多源快速发现机制,优化完善数据长效更新流程,形成统一数据资源库和更新库,保障数据资源鲜活性。

三是深化城市运行管理数据分析与价值释放。公司基于数据沉淀与行业模型积累，充分发挥已积累的各城市大脑智能化应用场景构建经验，全面升级智能化应用场景，打造更精细、更逼真、更实用的新城市大脑，推动城市治理体系和治理能力现代化。

四是开拓数商转型新业态，加强与专业机构合作，深挖数据要素应用与资产价值。公司与北方大数据交易中心开展深度合作，从数据资产治理、数据资产评估、数据资产入表、数据产品交易等模块，全面、深入探索数字经济新业务。

报告期内，公司在全国网格化城市管理大数据综合运营服务市场的占有率保持行业领先，始终坚持“数据赋能城市运营，科技改变城市发展”的城市运营服务理念，助力城市健康、良性可持续发展，为当地政府相关部门提供多元化、本地化的信息服务。

2、无人驾驶网格车业务

2022 年初，公司正式发布“棋骥”无人驾驶智联网格车。“棋骥”无人网格车以“无人驾驶+AIoT”技术为核心，具备完整的 L4 级自动驾驶能力，是国内首款应用了无人驾驶技术的网格车。凭借强大的自动驾驶技术，“棋骥”打造了更加安全、高效的城市移动智能网关节点，通过传感器和计算机视觉系统实时获取和分析道路及交通信息，提供高效安全的自动驾驶服务，有效降低车祸率，减少交通拥堵，智能应对各种复杂路况。

基于公司自研的视频智能识别算法，“棋骥”可实现 24 小时为城市进行“CT 扫描”，高效发现城市运行问题，依靠远程喊话和一键报警语音对讲功能，是城市管理问题“发现-上报-处置”一体化的智能移动终端，打造城市管理远程动态执法和应急联动的智能网联新格局，这是目前国内城市管理运营服务领域的一次全新突破，推动城市管理业务全流程决策信息化、智能化和科学化升级。可广泛应用于市政公用、市容环卫、交通管理、环境监测及公众服务等智慧城市管理服务领域。让城市“看得见、听得着、摸得到”，通过科技赋能助力城市运行一网统管及万物互联、变革城市治理服务模式，是公司网格化管理业务的一次重要的技术和应用创新突破。

2023 年，公司持续发布“棋骥”无人清扫车、无人机场运载车等多款新车型，积极构建“棋骥”无人网格车矩阵，在城市管理诸多领域发挥积极作用、不断提升管理效能。

3、“低空经济”业务

2023 年，数字政通紧跟低空时代的发展浪潮推出了“全城一网”多用途城市空间数据运营新模式——“星揆计划”。“星揆计划”以“空天地”一体化巡查手段为基础，建立面向城市的无人值守机场全方位自动化巡查网络（全城一网），开发基于多期卫星影像和无人机影像的 AI 智能识别算法，满足城市规划、建设、管理、水务、环保、应急等多部门不同业务巡查的需要，同时实现城市空间数据的动态更新。

“星揆计划”围绕城市空间数据急需解决的信息技术难点进行“开门创新”，通过构建“1+5+2”系统服务平台，即 1 个综合指挥调度大屏，5 个作业系统：飞控作业系统、影像智能分析系统、全息智能感知平台、CIM 更新管理系统、CIM 服务共享，2 个基础支撑平台：统一用户中心、运行监控中心，快速、全面感知地理信息变化动态，实时、准确识别城市预警信息，实现城市空间信息一屏感知，数据资源一站式服务。

通过“星揆计划”与已有业务深入融通，初步构建城市治理领域“天地空”一体化数据感知体系与智能网联系统，不断发挥科技创新的长效驱动力，引领城市治理理念与模式的深入发展。

（三）城市生命线业务

城市生命线业务是指涉及燃气、供水、排水、热力、电力、电梯、通信、轨道交通、综合管廊、输油管线等关键基础设施的建设和维护，这些基础设施是城市安全运行的关键。公司深入研究城市生命线工程建设领域，积极研发和推广应用先进的风险防治、预测预警、监测监控、综合监管、应急处置、源头治理等专项业务技术与产品，业务覆盖燃气、排水、供水、热力、地下市政基础设施等城市生命线设施专项领域。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

元

	2023 年末	2022 年末	本年末比上年末增减	2021 年末
总资产	4,877,066,555.65	4,748,361,619.68	2.71%	4,364,664,153.56
归属于上市公司股东的净资产	4,060,360,924.03	3,817,246,286.56	6.37%	3,484,366,497.68
	2023 年	2022 年	本年比上年增减	2021 年
营业收入	1,213,117,380.29	1,525,631,694.14	-20.48%	1,480,608,704.87
归属于上市公司股东的净利润	134,384,220.22	254,601,689.47	-47.22%	206,715,406.82
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	95,112,430.14	220,034,595.14	-56.77%	182,474,752.53
经营活动产生的现金流量净额	132,314,696.47	53,934,116.87	145.33%	101,677,891.38
基本每股收益（元/股）	0.22	0.42	-47.62%	0.36
稀释每股收益（元/股）	0.22	0.42	-47.62%	0.36
加权平均净资产收益	3.41%	6.98%	-3.57%	6.34%

率				
---	--	--	--	--

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	272,095,500.38	466,121,885.05	326,056,167.52	148,843,827.34
归属于上市公司股东的净利润	50,239,488.89	89,708,361.04	42,418,238.95	-47,981,868.66
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	48,228,427.33	88,143,101.76	39,107,354.26	-80,366,453.21
经营活动产生的现金流量净额	-84,079,691.04	-25,488,638.69	-25,502,886.73	267,385,912.93

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	77,339	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	84,395	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			
吴强华	境内自然人	21.97%	136,464,977.00	105,948,732.00	不适用	0.00			
许欣	境内自然人	1.97%	12,212,891.00	0.00	不适用	0.00			
左智敏	境内自然人	1.37%	8,499,695.00	0.00	不适用	0.00			
李国忠	境内自然人	0.82%	5,121,787.00	0.00	不适用	0.00			
陈火林	境内自然人	0.72%	4,501,994.00	0.00	不适用	0.00			
张蕾	境内自然人	0.72%	4,476,000.00	0.00	不适用	0.00			
北京数字政通科技股份有限公司—2023 年员工持股计划	其他	0.66%	4,116,480.00	0.00	不适用	0.00			
史爱昭	境内自	0.66%	4,088,888.00	0.00	不适用	0.00			

	然人					
招商银行股份有限公司一民生加银成长优选股票型证券投资基金	其他	0.61%	3,800,000.00	0.00	不适用	0.00
中国建设银行股份有限公司一民生加银策略精选灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.45%	2,800,040.00	0.00	不适用	0.00
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东之间，未知是否存在关联关系或属于《上市公司持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

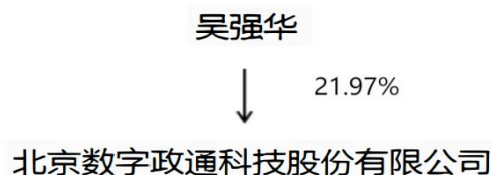
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司实现营业收入 1,213,117,380.29 元，同比减少 20.48%，实现归属于上市公司股东的净利润 134,384,220.22 元，同比减少 47.22%。报告期内，公司所处的数字经济、数字治理、数据要素等主营业务领域不乏政策利好因素，市场前景比较乐观，客户需求比较旺盛，为公司的可持续发展奠定了重要的基础；经济复苏期内，受行业环境影响，公司的客户主要集中于各类政府职能部门或其授权机构、下属企事业单位等，部分项目验收延迟、部分项目招投标延期等因素，造成实际的市场项目金额和数量不及预期，部分项目实施进度延期使得收入确认延后，对公司生产经营带来一些不利影响，也直接导致公司 2023 年的营业收入和利润同比出现下降的情况。

报告期内，面对复杂的市场形势，公司努力做好核心竞争力的培育和核心能力的提升工作，努力拓展新市场克服短期困难局面的影响，努力做好收款工作防范重大财务和管理风险，虽然营业收入和利润出现了一定的下降，但反映公司核心竞争能力的综合毛利率指标已超过 40%，实现了稳中有升；反映公司业务质量的经营性净现金流指标持续向好，同比大幅提升了 145.33%。同时，公司的营销和本地化服务网络建设进一步完善，基本建立起以省为单位的本地化服务体系，紧密贴近客户精耕细作，目前已实现在全国市场广泛、深度覆盖，并在此基础上推动单客户产值和项目附加值不断提高。

报告期内，公司进一步加大研发投入，包括大模型、CIM、AI、自动驾驶等行业前沿技术、新兴技术在行业应用场景中不断落地，满足客户需求，毛利率水平得到进一步提升。

综合目前的经济形势和公司实际情况，2024 年，数字政通提出稳中快进的经营策略，巩固、充实、提升核心业务，继续保持较高的市场竞争力，进一步提高项目质量，同时明确四个快进方向：一是转换城市治理数据要素运营服务模式，深耕数据要素市场；二是人和行业大模型全面赋能核心产品，保持行业领先的产品水平，不断提高产品应用能力和帮助政府客户提升数字化工作效能；三是抓住新质生产力的关键市场发展契机，更快的推动一网统管和城市生命线业务的发展速度，努力实现更多、更大的项目落地，推动收入规模高质量增长；四是以技术创新推动新业务发展，积极参与无人机代表的低空经济、无人车代表的城市智能终端等新产业领域的建设和服务工作，努力打造新的增长曲线。

2024 年，公司管理团队和全体员工将更加努力得开展工作，努力实现董事会制定的生产经营目标，为广大股东创造更多价值。

报告期内，公司主要经营情况如下：

（一）城市数字治理核心平台

1、城市运行“一网统管”平台

自 2018 年“一网统管”被上海市率先提出并落地以来，我国各地区都在积极探索和建设“一网统管”，以数字化推进城市治理现代化，并取得了一定成效。为进一步推动“一网统管”的有序建设和长效运营，持续发挥“一网统管”核心作用，北京、重庆、广东、江苏、福建、山东、安徽、宁夏、云南、内蒙古等省份先后下发相应文件深入推进各地市加快推动城市运行“一网统管”，实现城市运行管理“横到边、纵到底”，进一步提高精治、善治和智治水平。

报告期内，公司也陆续中标山东烟台市一网统管、广东深圳市民生诉求一网统管、福建邵武市一网统管运行中心、云南楚雄州一网统管、烟台福山区一网统管、深圳坪山区一网统管三期、许昌市魏都区红色治理（二期）等多个一网统管订单。其中深圳市民生诉求一网统管通过构建权责清晰、智能便捷、多方参与的民生诉求综合服务体系，建设统一受理、统一分拨、全流程可视、全过程闭环、100%响应、100%闭环的深圳市民生诉求一体化平台，不断推动城市治理体系和治理能力现代化，打造超大城市现代化治理的“深圳样本”。

2023 年，公司在“一网统管”行业内的市场影响力与日俱增，继 2022 年入选信通院发布的《数字政府产业图谱》一网统管（城市大脑）图谱，今年再次入选一网统管产业图谱；且连续六届受邀参加数字中国建设峰会，数字政通智慧城市运行“一网统管”荣获鲲鹏赛道最佳实践奖，并在发布会上正式发布《城市运行“一网统管”数据要素白皮书》。

同时，2023 年以来，公司持续加强与阿里、华为、华润等公司的战略合作，在 2023 云栖大会上，数字政通受邀出席“AI 驱动数字政务全面进化”专题论坛，与阿里云、中国信通院联合发布《AI+城市运行“一网统管”建设白皮书》；并作为华为黄金级合作伙伴受邀参加第八届华为全联结大会，在会上报告数字政通“人和”大模型的创新探索和应用实践。

2、城市运行管理服务平台

报告期内，公司受住房和城乡建设部标准定额司委托，作为主编单位承担了行业标准《城市运行管理服务平台管理监督指标及评价标准》（CJ/T551-2023）、《城市运行管理服务平台运行监测指标及评价标准》（CJ/T552-2023）编制工作，引领行业发展。

报告期内，公司作为牵头单位，召开国家重点研发计划“物联网与智慧城市关键技术及示范”重点专项“城市网格化综合管理应用支撑平台与示范”课题绩效评价会议，得到

各位专家一致认可，顺利推动项目验收。同年 12 月牵头申报的国家重点研发计划“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”项目获批立项。

报告期内，公司参编的《城市运行管理服务平台培训教材》《“新城建 新发展”丛书之〈城市运行管理服务平台〉》正式发布，公司承建的多个项目被收录为典型案例，为行业提供“政通样板”。公司在“数字住建”标准体系研究工作中，积极参与“数字城市”标准分体系构建，提供了有力的技术支持，为高质量完成数字住建标准体系研究阶段性成果贡献力量。

报告期内，公司依托覆盖全国的营销体系和城市管理信息化项目基础，积极推动省级平台和市县级平台的落地建设，努力打造全国典型标杆，始终保持行业领先优势。

（1）省级平台进展情况

2023 年，公司承建了湖北、福建、新疆（兵团）、宁夏、辽宁、云南、山西、天津等多个省（直辖市）级城市运行管理服务平台。

其中，湖北省根据住房和城乡建设部“一指南、四标准”要求，在湖北省信息化建设基础上，整合共享省级城市运行管理服务相关部门数据资源，建设业务指导、监督检查、监测分析、综合评价、决策建议、数据交换、数据汇聚、应用维护、城市地下市政基础设施调查等系统，搭建形成省级城市运行管理服务平台，构建“横向到边、纵向到底”的工作体系，推动国家和省级城市运管服平台协同高效运转，健全综合协调、问题发现、问题处置、监督考核等工作机制，推动实现城市“干净、整洁、有序、安全、群众满意”的基本目标。

福建省参考全国其他省、市的试点平台建设情况，不断融合建设具有福建特色的城市运行管理服务平台，通过建设省级运管服平台，推动新一代信息技术与福建省城市管理全方位深度融合，通过对城市管理各类基础数据和运行数据的汇聚与应用，实现对各地城市管理工作的指导监督、统筹协调、综合评价，形成全省城市管理上下联动、齐抓共管“一张网”，推动各地形成党委政府领导下的“大城管”工作格局，最终实现适应高质量发展要求的城市运行管理服务工作体系，增强城市管理统筹协调能力，提高城市精细化管理服务水平，推动实现城市治理体系和治理能力现代化。

（2）市县级平台进展情况

2023 年，公司承建了沈阳、长沙、南京、南昌、兰州、呼和浩特、杭州、大连等数十个省会城市、计划单列市、地级市和区县级城市运行管理服务平台。

其中，沈阳市聚焦数字赋能城市精细化管理，依据《城市运行管理服务平台技术标准》《城市运行管理服务平台数据标准》等标准规范，结合沈阳实际，搭建了“116+N”城市

运行管理服务平台业务架构，即：“1”个综合数据库、“1”个业务处理核心系统、“6”大行业应用系统、“N”个智能场景。沈阳市通过城市运管服平台建设，全面整合城市管理相关信息系统，联通 22 个市级单位、378 个区级单位、99 个街道和 1047 个社区。建立综合性数据库，形成 31 个专题库，完成 258 万个城市基础设施编码入库。建立“人工+智能”问题发现机制，接入 9.6 万个摄像头，运用视频采集和图像识别技术，实现全方位问题感知。对 237 类城市管理问题确权定责，构建问题“发现—推送—处置—反馈—评估”闭环管理流程。建立一般问题平台确定、疑难问题部门商定、推诿问题领导拍定的“三定”派遣机制，确保一般问题平台秒派，疑难和推诿问题 2 小时内速派，超期处置案件下降 9.8%。建立“计时督办”处置预警机制，城市管理问题平均处置时长缩短至 1 天以内。聚焦城市管理痛点难点，针对市政公用、园林绿化、市容环卫、城管执法等行业管理需求，开发“控渣土”“扫净路”“好店铺”“好停车”等智能应用场景，确保城市道路干净、整洁、有序。开展基础设施普查，建设风险评估体系，搭建覆盖燃气、供水、排水、供暖、桥梁等业务安全运行监测系统，接入感知设备 214.4 万套，实时监测城市基础设施运行状况，做到对风险隐患的早发现、早预警、早处置，持续提升城市韧性。

（二）城市数据运营服务业务

1、城市大数据综合运营服务业务

报告期内，公司持续加大研发力度，不断优化人工智能深度学习算法、视频采集设备技术、大数据分析技术与机动车、非机动车、无人机、无人车等载体的结合，提升信息采集与获取效率，目前支持识别城市管理问题 40 余类，支持检测目标 200 余项，覆盖 70% 以上的城市管理问题。2023 年城市大数据运营业务规模保持稳步增长，目前全国在运行的数据运营项目覆盖了广东、江苏、山东、浙江、河南等 26 个省份，智能车载和智能电动自行车采集设备实现量产，智能采集能力较上年度实现了跨越式提升，全年智能识别检出违规案卷量同比增长 413.8%，智能识别上报立案量同比增长 299%。此外，公司先后参与了天津市泰达街数据分析服务、北京市网格化城市管理平台数据维护与分析服务等数据分析与数据治理项目和课题，固化城市运行管理数据分析与数据治理模板库，为多个地市城市管理工作的持续提升提供参考。

除了市场规模增长外，公司也以多元化身份融入产业提升和市场交流中，致力于以规范化标准促进产业健康、有序和规范发展，深度参与《数字化城市管理信息系统 第 5 部分：监管信息采集设备》(GB/T 30428.5)的修订工作。公司各类智能采集和测评案例也被新华网、人民日报和多地城管官方抖音号等媒体公开报道数十余次。在福州，基于车载智能信息采集的数字城管创新治理新模式在福州市绩效管理改革创新成果评价活动中取得佳

绩。在杭州，“打破常规人力，智能引领未来”的城市管理智能采集新模式被杭州城管官方抖音号直播报道。在温州，以智能采集赋能城市治理现代化新模式相继获得新华网、人民日报等媒体及浙江省住房和城乡建设厅的报道。

2、无人驾驶网格车业务

报告期内，公司持续加强无人驾驶研发投入，现已完成高精地图采集制作工具和交通信号灯识别算法、避障算法等无人驾驶包的自研和应用。作为全国首款无人驾驶智能网格车，“棋骥”在第六届世界智能大会中展出亮相，受到了多地客户和央视等主流媒体的广泛关注。目前，“棋骥”已在天津泰达街、温州鹿城区、合肥蜀山区、青岛平度市、天津生态城等地成功落地运行，并实现与现有智能采集手段的深度融合，构建了“无人车-机动车-二轮车”的综合智能巡查体系，实现城市管理数据的全面、科学、客观上报，全面提升城市管理信息采集覆盖范围，提高采集效率，弥补人工采集不足；对城市管理问题自动识别上报，实现城市管理事部件 40 余类问题的自动识别上报，整合人员力量重点解决城市安全、民生诉求类相关问题，对城区内城市管理路段实现视频智能巡查，巡查效率和管理效果显著提升；同时对占道经营、出店经营等问题实现远程喊话执法，累计安全巡查里程近 5000 公里，累计识别上报案卷超 1 万条，有效提升城市治理水平，提高执法效率。

3、“低空经济”业务

报告期内，公司持续加强“星探计划”研发投入，构建以月为周期的无人机数据更新模式，打造长效的城市数据更新机制。实现对重点区域、重点城区的高频监测，提供地形数据更新、三维数据更新、CIM 数据更新等精细化服务；构建以季为周期的卫星数据更新模式，实现对全城变化信息的提取更新，提升对城市更新的及时感知。

不断优化成熟且强大的算法库，广泛应用于工程建设、市政设施、河湖监测、农林资源、应急安全、国土资源等领域，累计近 30 种城市治理重点关注的应用场景中，助力提升城市治理现代化能力。通过天空地一体化采集平台和高效的 AI 算法，形成城市治理案件的快速发现机制。通过影像识别和对比生成图斑，基于图斑实时发现预警案件，对接城市治理业务平台，实现城市问题的快发现和快处置，提升城市治理能力和治理水平。

目前，公司已为温州、合肥、徐州、桂林、淄博、益阳、岳阳、淮南、东营、漳州、南安等十多个地区提供了低空运营服务。

（三）城市生命线业务

报告期内，公司深入研究城市生命线工程建设领域，积极研发和推广应用先进的风险防治、预测预警、监测监控、综合监管、应急处置、源头治理等专项业务技术与产品，业务覆盖燃气、排水、供水、热力、地下市政基础设施等城市生命线设施专项领域。

在燃气安全监管领域，公司拥有燃气专项管网探测技术和燃气安全智慧化监管信息产品，累计探测 6000 公里燃气管线和武汉市城镇燃气行业管理平台项目等信息化项目，支撑城市燃气安全监管工作。

在城市排水安全领域，公司拥有排水探测、排查诊断、清淤检测、非开挖修复、常态化运维等业务的先进工艺和专业化人员及设备，落地了黄石、贵阳、合肥、湛江等多地的排水管网探测、检测、非开挖修复工程项目及智慧排水、智慧防汛等信息化平台建设项目。

在供水安全监管领域，公司拥有供水探漏专业技术及智慧供水信息化产品，支撑了安徽肥东县等地的供水漏损探测及信息系统建设项目的落地。

在地下市政基础设施综合管理领域，公司在长沙、十堰、九江等地落地实施了地下市政基础设施普查探测、信息化管理平台建设等项目。

在热力安全监管领域，落地实施了临沭县热力管网系统建设项目，支撑政府部门热力管网设施综合管理工作。

同时公司加大力度推进智慧水管家、海绵城市、流域数字孪生等新业务，加强物联网、大数据、人工智能等新技术开发能力，抓紧城市生命线安全行业千亿市场空间发展机遇，打造了可复制、可推广的创新综合监管、智慧监测、源头治理相结合的城市安全风险管控新模式，构建线上监测与线下管护相结合的城市安全风险“一网统管”新体系，进而推动城市生命线安全工程相关业务创新发展和项目落地，实现城市生命线安全工程工作数智化的升级和赋能，提升城市安全风险防治能力，保障城市安全。