

北京数字政通科技股份有限公司 关于公司发布新产品的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

重要内容提示：

本次推出的新产品存在技术风险和市场风险，未来的市场规模和实际收益情况取决于市场推广的进度、市场接受程度等因素，公司尚无法准确预测对公司经营业绩的影响情况，请广大投资者理性投资，注意投资风险。

北京数字政通科技股份有限公司（以下简称“公司”或“数字政通”）于 2023 年 11 月 16 日召开人和行业大模型应用场景发布会，发布创新技术产品，助力各地政府客户数字治理体系的建设，推进大模型技术与城市治理场景的深度融合。

一、新产品介绍

公司自成立以来，已在全国 500 多个市、1600 多个区（县）建设了超 5000 个数字化平台项目，具备丰富的城市治理需求洞察与场景知识沉淀。本次推出的“人和”行业大模型正是结合公司在城市治理行业的丰富经验和专业知识精心打造的新产品，是符合行业需求的应用新范式，具备了专业的知识问答、语言理解、图像/视频识别、文本生成、逻辑推理等智能化能力。“人和”行业大模型能够在一网统管、城市运行管理、基层社会治理、城市安全运行监测、城市停车、行政执法、12345 热线、城市综合运营、市政基础设施运营等众多的“数字政府”场景中落地应用，将赋能数字政府新的建设阶段，推动全国城市智能化新发展。



在民生诉求方面，新产品构建了基于大模型的智能话务引擎赋能政务热线，由数字人自动、快速处理各类投诉和咨询问题，解析政务热线中关键信息后生成问题工单，服务市民群众供水供电、拖欠工资、游商占道、公积金、户籍等诉求。

在法治政府方面，新产品根据线索详情，智能识别违法行为，并推荐相关案由及违则罚则，完成执法立案登记；智能推荐笔录模板，并一键填充执法文书内容，完成执法调查询问笔录；智能推荐相关的自由裁量建议，辅助执法决定。

在城市管理方面，新产品构建基于大模型的城市评价方案，根据城市规模、评价目标及工作办法，关注重点及相关配套体制，构架个性化评价方案；利用智能化采集方式，智能分析城市管理高发问题、高发区域；根据评价周期内采集数据，客观评价城市管理情况，找出问题短板，生成决策建议。

在基层减负方面，新产品结合 OCR 智能采集，快速完成数据采集表单填写，同时，根据用户采集需求描述，智能匹配不同的数据采集系统（市政、部件更新、专项普查、环卫监管等），结合低代码组件个性化定制可视化大屏。



结合“人和”行业大模型新品发布，公司携手行业合作伙伴联合发布四大解决方案，与中国电信联合发布大模型与算力服务解决方案，与阿里云联合发布基于通义大模型基础底座的政务服务行业解决方案，与新华三联合发布大模型一体机解决方案，与科大讯飞联合发布大模型关键技术应用解决方案，共同丰富“人和”行业大模型应用生态，开启大模型赋能城市治理行业的新模式。

二、新产品对公司的影响

城市的智能化涉及多种因素，如人口、经济、交通、环境和社区等，这些因素形成了一个复杂而多元的系统，正是因为这种复杂性，使得城市智能化的演进过程成为了以大数据、云计算和人工智能为基础的大模型技术最好的应用场景之一。“人和”行业大模型可帮助公司的政务客户提升城市管理和运行的效率，实现对城市治理、公共安全等关键基础设施进行精准的监测和管理，通过利用语音、视觉等多模态自动检测、语义分析能力，精准感知城市发生的各类事件，并快速、准确地进行根因分析，实现城市全域事件快速发现和高效处置。“人和”大模型可提升城市治理水平，帮助政府客户通过智能化自动化的数据分析，更好的制定新的行政政策和管理规划，提高城市治理水平。“人和”行业大模型还可以改善老百姓的政务服务体验，在民众办理政务业务时，“人和”行业大模型能够根据用户输入的问题，有效设置引导词，快速精准匹配事项，通过沉浸式情景问答的形式，精准牵引用户答复，让用户“问得准”、客服“答得准”，提升政务服务办事体验。

公司将在未来三年努力推动“人和”行业大模型在全国市场的落地应用，力争实现应用场景和落地项目双破百，帮助城市客户创造更加美好的城市治理服务体系，为国家

经济社会高质量发展贡献力量，也为公司的广大投资者创造更多的价值，“人和”行业大模型新产品的推出预计将对公司未来的生产经营产生积极影响。



三、风险提示

本次推出的新产品存在技术风险和市场风险，未来的市场规模和实际收益情况取决于市场推广的进度、市场接受程度等因素，公司尚无法准确预测对公司经营业绩的影响情况，请广大投资者理性投资，注意投资风险。

特此公告。

北京数字政通科技股份有限公司
董事会
2023年11月16日